

Règlement Général sur la Protection des Données Clients – **RGPD Clients**

Atlantic Service, ci-après dénommée «la société », accorde une attention particulière au traitement approprié de vos données personnelles.

En sa qualité de responsable de traitement, l'entreprise veille à se conformer à la législation relative à la protection des données personnelles, notamment, à la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles.

La Société accordera une attention particulière à la protection de vos données privées dans le cadre de ses activités et procédures, en particulier lors de l'élaboration du contrat commercial entre les parties. Nous croyons en la transparence et nous nous engageons à être à l'avant-garde de nos pratiques en matière de confidentialité, notamment en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Par conséquent, cette politique de confidentialité établit quel type de données à caractère personnel sera collecté, traité et utilisé par elle, à quelles fins spécifiques, pour quels sujets vos données personnelles peuvent être partagées ou divulguées et à quelle fin, et quels sont vos droits en tant que partie intéressée au traitement de ces données. Tout cela conformément aux réglementations européennes et françaises en matière de protection des données.

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale qui les contrôle, étant également responsable de leur stockage, de leur traitement et de leur utilisation, quel que soit le support ou le format dans lequel elles sont (automatisées ou non).

Le responsable du traitement est Atlantic Service dont le siège social est au 360 Boulevard de la plage 33120 Arcachon, Siret 30925762400028 pour vos données au sein de notre société.

2. Quelles données personnelles seront collectées, traitées et utilisées ?

Nous allons collecter, traiter et utiliser les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations personnelles de base et données de localisation : nom et prénom, adresse postale de facturation et adresse de chantier, adresse électronique, numéro de téléphone du contact, RIB et mandat de prélèvement pour les prélèvements automatiques.

3. Comment nous obtenons et utilisons vos données personnelles ?

Nous traitons et recueillons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour la gestion intégrale des relations commerciales entre vous et Atlantic Service (devis, travaux, facturation)
- à des fins de bonne gestion à des fins administratives internes et pour l'exécution de certaines opérations commerciales dans les conditions décrites par la loi applicable.

4. Qui peut accéder à vos données personnelles ?

- Atlantic Service peut accéder à vos données personnelles
- Les autorités publiques et, en général, les autorités compétentes dans le cadre du droit applicable

5. Où vos données personnelles seront traitées ?

Vos données personnelles peuvent être traitées au siège et aux agences de la société Atlantic Service. En aucun cas, nous ne communiquerons vos données personnelles à des sujets ne disposant pas de l'autorisation nécessaire pour leur traitement légitime.

1/2

Règlement Général sur la Protection des Données Clients – **RGPD Clients**

6. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

De la manière prescrite par la loi ou les règlements applicables, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles et, entre autres aspects, connaître l'origine, les finalités du traitement, les données de la personne responsable du traitement de vos données personnelles et les sujets auxquels nous pouvons les communiquer.
- Révoquer votre consentement à tout moment, si le consentement était à la base du traitement sans affecter la légalité du traitement antérieur sur cette base ;
- Mettre à jour ou rectifier vos données personnelles afin qu'elles soient toujours exactes et précises.
- Demander la suppression de vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires aux fins indiquées ci-dessus ;
- Limitez le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple, lorsque vous avez contesté leur exactitude, pendant la période nécessaire pour effectuer les contrôles appropriés par la société ;
- Déposez une plainte ou une réclamation auprès de nous et / ou de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous contactant au siège social de la société Atlantic Service, en fournissant le nom ou l'identification approprié (n° client), votre adresse e-mail aux fins de notification, le but de la demande et en fournissant, s'ils existent, le nombre de documents ou d'éléments que vous comptez prendre en compte pour justifier votre demande, conformément à la législation en vigueur

7. Comment vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

Si la loi ou la réglementation en vigueur vous y autorise, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou de demander leur suppression.

À la suite de votre demande, nous ne serons plus en mesure de traiter vos données personnelles, sauf si la législation et la réglementation en vigueur le permettent.

8. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles seront conservées au minimum, conformément aux dispositions article L123-22 du code de commerce, pendant une période de dix ans (Devis, factures, contrats).

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour répondre aux finalités décrites ci-dessus, tout en respectant les principes généraux du traitement des données à caractère personnel.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courrier électronique ou par courrier postal à l'aide des informations de contact suivantes :

Atlantic Service dont le siège social est au 360 Boulevard de la plage 33120 Arcachon
Courrier électronique : contact@atlantic-service.fr

Cordialement.

La Direction d'Atlantic Service

2/2